

## Aanleiding Wijkavond

Nadat op 24 oktober 2019 de laatste inventarisatieronde voor het Programma van Eisen was afgerond bleken er veel onduidelijkheden te ontstaan over de rol van de gebruikers/bewoners in de volgende ontwerpfasen. De door de procesbegeleiders voorstelde methode om op zeer korte termijn vertegenwoordigers voor te dragen via een webformulier bleek voor velen veel te ondoorzichtig. Daarom heeft de gebruikersraad op vrijdag 1 november de onderstaande reactie gestuurd, waarna de selectieprocedure die sloot op 1 november kwam te vervallen. Wij willen als gebruikers/bewoners op 14 november met een schone lei beginnen en gezamenlijke overeenkomen hoe wij tot vertegenwoordiging willen komen.

Mail van 1 november 2019:

Naar Beste Suzan, Marieke, en Rick, Lucienne, en Dyon,

Met veel plezier hebben we samen met jullie het proces doorlopen om te komen tot het Programma van Eisen namens het welzijnsdeel de Musketon. Het was een inspirerende ervaring en we zijn blij met het lijvige document dat we met inbreng van de bewoners/gebruikers gezamenlijk hebben kunnen creëren. Dank daarvoor.

Waar we op grote lijnen achter de inhoud van het Programma van Eisen staan, plaatsten we echter wel kanttekeningen bij de verdere voortgang van het proces. Wij krijgen nogal wat signalen dat bewoners zich niet voldoende gehoord voelen in het proces naar het selecteren van vertegenwoordigers. De termijn van één week is te kort geweest en het proces niet inzichtelijk. Coproductie kan alleen doorgang vinden met een breed gedragen mandaat vanuit de bewoners en dat is er nu nog niet. Veel bewoners geven aan af te haken omdat het ze zich overvallen voelen door de korte termijn waarop het formulier ingevuld moet worden, zich onvoldoende geïnformeerd voelen om een gefundeerde keuze te kunnen maken of vrezen dat de uiteindelijke vertegenwoordigers in een onmogelijke positie worden geplaatst. Duidelijk is vooral dat er op dit moment onvoldoende vertrouwen van de bewoners is in het selectieproces om het buurtbelang adequaat te kunnen vertegenwoordigen. Zonder mandaat geen vertegenwoordiging.

Uit onze wederzijdse behoefte om tot coproductie over te gaan willen we daarom als Musketon gebruikersraad de wijk breed betrekken bij het proces tot het verkiezen van vertegenwoordigers. Dit willen we doen middels een wijkavond op donderdag 14 november en door de inzet van digitale participatiemiddelen via bijvoorbeeld [lunetten.nl](http://lunetten.nl). Zo willen we zoveel mogelijk bewoners van Lunetten een kans te bieden hun stem te laten horen, en daarmee de coproductie ook door de wijk gedragen te laten zijn .

Wellicht zijn er nog mogelijkheden vanuit de ABCD-benadering om ons bij dit proces te ondersteunen?

Met vriendelijke groet,

Robert Jan de Boer, Inge Puyman, Hein van Kruijsdijk en Maaike de Vos

Gebruikersraad de Musketon